

„Go-live im Immobilienmanagement“

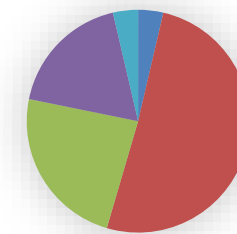
APLEONA

Durch digitale Lösungen ist im Immobilienmanagement Vieles vorstellbar und möglich geworden. Doch welche Dienstleistung erlebt tatsächlich den "Go-live"? Welche Services erwarten Auftraggeber in Zukunft von ihren Dienstleistern und wie verändert das ihr Verhältnis zueinander? Die Ergebnisse einer Umfrage von immobilienmanager und Apleona.

Welche Prozesse/Leistungen im Facility Management, die durch digitale Lösungen möglich werden, sind Auftraggebern in Zukunft besonders wichtig? (1=überhaupt nicht wichtig, 10= sehr wichtig)

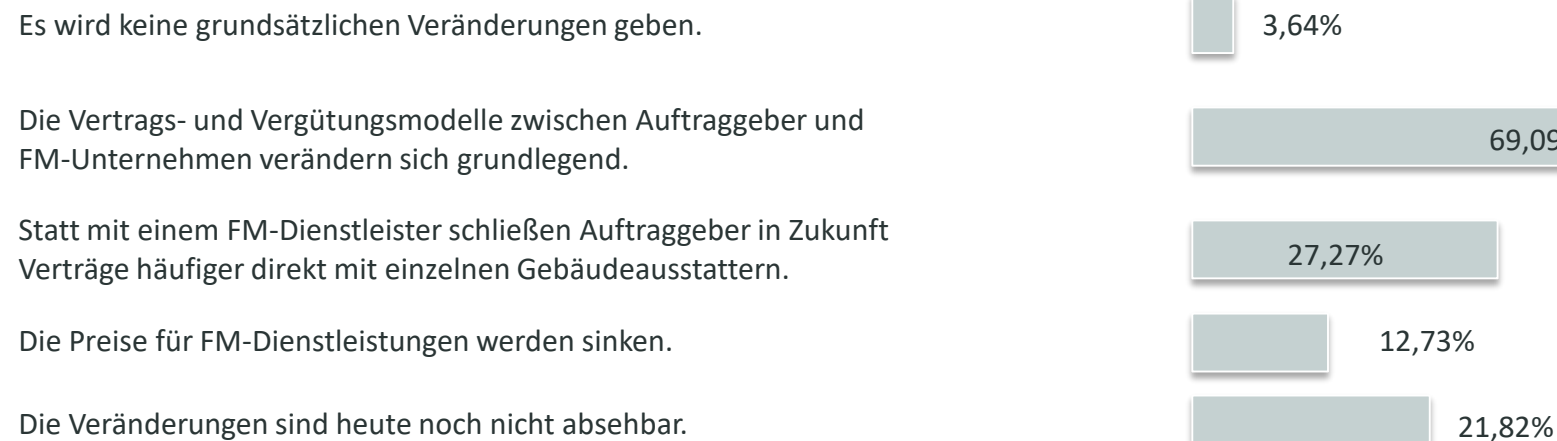


Wie lange wird es dauern, bis vorausschauende Anwendungen („Predictive Maintenance“) im FM den Durchbruch erleben?



- maximal noch 12 Monate
- in den nächsten 2 Jahren
- das wird noch 3 – 5 Jahre dauern
- 5 – 10 Jahre
- mehr als 10 Jahre

Wie verändert die Digitalisierung das Verhältnis von Auftraggebern und Dienstleistern im FM?*



"FM-Dienstleister können Property Manager komplett ablösen."

"Die Anforderungen an Transparenz über den Status der Vertragsabwicklung wird steigen (z.B. erwarten Kunden digitale Dashboards zur Leistungskontrolle)"

"Es wird mehr Überprüfbarkeit und leistungsabhängige Vergütung geben."