

ipv® – Spitze der FM-Excellence

Zertifizierung für die Qualität unserer integrierten Facility Management-Dienstleistungen.

Zertifizierte Systemdienstleistung

ipv® steht für integrale Prozessverantwortung im Facility Management und damit für Qualität im Sinne der

- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- Übernahme von Verantwortung
- Beherrschung FM-spezifischer Risiken
- Bewahrung von Gesundheit und Wohlbefinden der anvertrauten Menschen

Apleona HSG ist bereits seit 2004 nach ipv® zertifiziert und wird regelmäßig, zuletzt 2013, rezertifiziert. Das Zertifikat basiert auf den GEFMA-Richtlinien GEFMA 710 (Rechtskonformität) und 720 (Managementkompetenz) sowie der Norm DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement). Diese werden ergänzt durch die Richtlinie für Integrale Prozess Verantwortung (GEFMA 730). Damit dient das ipv®-Zertifikat dem Kunden als qualifizierte, sichere und transparente Beurteilung von Leistungen des FM-Dienstleisters. Unabhängige Prüfungsgesellschaften überprüfen, ob den definierten Standards tatsächlich entsprochen wird.

Zielsetzung

Ziel ist es, die Immobilie für den Nutzer zweckmäßig, effizient und jederzeit verfügbar zu machen. Das gilt für Neubauten und für Bestandsimmobilien, aber auch für Modernisierung und Sanierung.



Integrale Prozess Verantwortung
im Facility Management

Weitere Informationen finden Sie unter

www.ipv-denkfabrik.de

Apleona HSG GmbH

An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

Telefon +49 6102 45-3400 · Fax +49 6102 45-3499

info.hsg@apleona.com · www.hsg.apleona.com

ipv®-Leistungsangebot

- Verknüpfung von konzeptioneller (beratender) Verantwortung auf der Grundlage von funktionalen Kundenzielen und ausführender Verantwortung (Betreiber-Verantwortung)
- Planungs- und Errichtungsleistungen für werterhaltende und ersetzende Maßnahmen durch Verantwortungsübernahme durch das ipv®-Unternehmen
- „Gläserne Kalkulation“
- Regelungen für gemeinsames Partizipieren an Optimierungsergebnissen
- Engineering-Leistung über alle Fachbereiche und -gewerke
- Eigene Leistungserbringung durch das ipv®-Unternehmen (Prozesshoheit)
- Notwendige Zulassungen und Konzessionen (bis hin zur Betreiber- und Anlagenverantwortung)

Vorteile des ipv®-Modells für Sie als Auftraggeber

- Entlastung des Auftraggebers, Möglichkeit zur Konzentration auf das eigene Kerngeschäft
- Professionalisierung und Qualitätssicherung der Immobilienbewirtschaftung
- Planbare Festpreise beinhalten in Abhängigkeit vom vereinbarten Leistungsumfang:
 - Engineering-Leistung
 - Reparatur- und Instandhaltungsaufwand
 - Investitionsaufwand für Werterhalt
 - Investitionsaufwand für Aufrechterhaltung der Verfügbarkeit über die Laufzeit
 - Übergang der Betreiber-Verantwortung auf den Dienstleister
 - flexible Anpassung des Dienstleistungsumfanges an Veränderungen beim Kunden